



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

El sitio web de ZUMPAGO permite a sus usuarios adquirir y/o contratar diversos productos y servicios de manera confiable, segura y cómoda. A efectos de proporcionar a nuestros usuarios un servicio integral en los procesos de adquisición y/o contratación a través de este sitio web, los usuarios deberán adherirse y aceptar completamente los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones Generales de Venta. Todo usuario que no esté de acuerdo en todo o en parte con lo estipulado en estas Condiciones Generales, deberá abstenerse de adquirir y/o contratar los productos y servicios ofrecidos a través de este sitio web. Dada la importancia de lo anterior, se resalta el hecho de que la adquisición y/o contratación de productos o servicios a través de este sitio web, implica la aceptación de las presentes condiciones generales de venta.

1. DEFINICIONES

Sitio web. El sitio web disponible a través del dominio de ZUMPAGO, que incluye los dominios www.zumpago.com, www.zumpago.cl, www.zumpago.ec y www.zumpago.pe.

Producto disponible. De forma individual, hará referencia a todo tipo de bien, así como todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza que se encuentre disponible en el sitio web para su compra, adquisición o a contratación, aun de manera gratuita. Cuando se haga referencia a más de un producto disponible se hará referencia a estos como "productos disponibles".

Producto adquirido. Todo tipo de bien, así como todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza, una vez que haya sido comprado o contratado por cualquier usuario del sitio web. Cuando se haga referencia a más de un producto adquirido se hará referencia a estos como "productos adquiridos".

Usuario. Toda persona independiente de su naturaleza que haga uso del sitio web, especialmente si esta compra o adquiere, pretende comprar o adquirir, contrata, o pretende contratar los productos *disponibles* a través del sitio web.

Titular. El dueño o titular del sitio web, que para todos los efectos legales es ZUMPAGO, será la única entidad que comercialice los productos disponibles en el sitio web y podrá ser contactado a través de los siguientes medios de contacto:

Correo: contacto@zumpago.com

Orden de pago. Documento generado en el sitio web que contendrá el conjunto de productos adquiridos por el usuario, y que ZUMPAGO se compromete a entregar y/o llevar cabo.

Razones Sociales. Se refiere a los nombres legales de ZUMPAGO en cada país. Se





entiende como ZUMPAGO a la marca comercial, siendo las razones sociales:

Chile: ZUMPAGO SpA y SERVICIOS DE RECAUDACION RECAUDA CHILE SpA
Ecuador: ZUMRECAUDA SA
Perú: ZUMPAGO PERU SAC

2. DEL USUARIO

Para todos los efectos legales, se considerará que el usuario es una persona o representante legal de una entidad con capacidad legal para contratar y obligarse en los términos del presente documento, en este sentido, todo usuario del sitio web tiene la obligación de utilizar el sitio web de manera responsable y correcta, por lo cual el usuario se compromete a:

2.1 Comprar, adquirir o contratar los productos o servicios disponibles de forma legal y en caso de que el usuario tenga conocimiento de cualquier circunstancia que pudiera afectar jurídicamente la actividad que se desarrolla a través del sitio web, lo hará del conocimiento a ZUMPAGO de forma inmediata.

2.2.- No realizar ninguna compra o adquisición de manera simulada o fraudulenta. En caso de que se compruebe que el usuario ha realizado alguna actividad de este tipo, esta podrá ser cancelada y se dará aviso a las autoridades correspondientes.

2.3.- Proporcionar información veraz, cuando la misma sea requerida para contratar, adquirir o comprar los productos o servicios disponibles.

2.4.- Asimismo, se informa que las presentes condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento, por lo cual, el usuario es responsable de consultar las actualizaciones que se realicen al presente documento, no obstante, en el caso de que el usuario compre, adquiera o contrate alguno de los productos disponibles en el sitio web, le serán aplicables aquellas que se encuentren publicadas en el momento en que se solicite la adquisición o compra.

3. PROCESO DE VENTA EN LINEA

ZUMPAGO es una empresa que mantiene Convenios con empresas de servicios públicos, empresas privadas, redes de recaudación, instituciones financieras que permite a través de sus canales realizar la recaudación de múltiples servicios de acuerdo con los convenios firmados.

Los usuarios debidamente registrados podrán comprar, adquirir o realizar pagos servicios de entidades públicas y/o privadas disponibles en el sitio web, para lo cual, deberán de seguir los procedimientos para ello habilitados, proporcionar los datos que le sean solicitados y en su caso realizar el pago correspondiente.





Una vez que el usuario finalice el proceso de pago podrá obtener un comprobante de pago y/o factura de conformidad con las formalidades exigidas por la respectiva legislación tributaria, dicho documento especificará el servicio adquirido o pago de servicios de empresas públicas o privadas adquiridos y/o contratados por el usuario.

De igual manera, ZUMPAGO podrá incluir un costo adicional por concepto de comisión de la recaudación de servicios públicos o privados, el cual deberá regirse a la normativa vigente aprobada de las entidades de control de cada país.

Es responsabilidad exclusiva de las Empresas Públicas o Privadas que prestan los diferentes servicios aplicar a los clientes los respectivos pagos a sus cuentas o en su defecto habilitar nuevos servicios contratados.

Toda actividad que se realice a través del sitio web podrá ser registrada y/o almacenada por ZUMPAGO exclusivamente para los siguientes fines:

- a. Llevar un registro de las órdenes de pagos realizados mediante el sitio web para efectos de calidad en el servicio y atención al cliente.
- b. Constituir un medio de prueba de las operaciones realizadas en el sitio web, para cualquier asunto legal de su competencia o interés.
- c. Mejorar los servicios proporcionados a través del sitio web, entre otras cosas, para hacer más amigable la interfaz al usuario, facilitar la adquisición y/o contratación de los productos disponibles, así como para realizar recomendaciones al usuario con base en sus preferencias.

En todo caso se atenderán las disposiciones en materia de protección de datos personales, y cualquier duda o aclaración que se tenga con relación a este punto, o al ejercicio de los derechos establecidos a favor del usuario en materia de protección de datos personales, podrá ser consultada en nuestra política de privacidad.

4. FORMAS DE PAGO

Los precios exhibidos en el sitio web son los finales e incluyen impuestos, y se presentarán en moneda de curso legal, salvo que, por exigencia legal, se señale y aplique cuestión distinta.

Los productos ofrecidos en este sitio, solo pueden ser pagados con:

- a. Tarjetas de crédito Visa, Mastercard, Diners Club, American Express, Discovery siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con ZUMPAGO.
- b. Tarjetas de débito Electrón o Maestro que mantengan un contrato vigente para tales efectos con ZUMPAGO.
- c. Los pagos serán realizados bajo la modalidad de consumo corriente o rotativo.





- d. Los pagos bajo la modalidad consumo diferidos estarán sujetos a los convenios que ZUMPAGO firme con los Bancos Emisores o Redes Adquirentes de tarjetas de crédito.
- e. En Chile, también se incluyen: Tarjeta de Crédito Hites, Tarjeta de Crédito ABCDin y Khipu.

Todo pago que se realice quedará sujeto a comprobación, por lo cual, se procederá a la generación de la orden de pago una vez que se compruebe que el cobro ha sido autorizado por parte de la institución financiera u operadora de pago.

ZUMPAGO no asume ninguna responsabilidad por los rechazos o negación en las autorizaciones de pago por parte de las entidades financieras o empresas operadoras de pagos.

El usuario consiente que, en su caso, se realicen cargos al momento de la solicitud de los productos o servicios, esto es, previo a la recepción de los bienes, productos o servicios que adquiera, compre o pague.

5. EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD

El usuario, libera a ZUMPAGO de cualquier responsabilidad en los siguientes casos:

Cuando se presente una falta en el cumplimiento de las obligaciones de ZUMPAGO y esta se genere por causas ajenas a la voluntad de ZUMPAGO, ya sea por caso fortuito o fuerza mayor, o bien, por el incumplimiento de un tercero del cual dependa ZUMPAGO para poder cumplir con las obligaciones a su cargo.

Cuando las faltas que se mencionan en el párrafo anterior generen un lucro cesante (en cualquier modalidad incluidos: pérdida de ingresos o de ahorros previstos, gastos adicionales, o incumplimiento en las obligaciones del usuario con terceras personas) o cualquier pérdida directa o indirecta que tenga el usuario, siempre que esta no fuera razonablemente previsible por las partes en el momento en el que se adquirieron, compraron o contrataron los productos adquiridos, ZUMPAGO no será responsable de dichas pérdidas.

